

PRIVACY POLICY

Questo documento concerne le politiche di riservatezza dei dati personali adottate dalla società TECNOSERVICE COM, con sede in 38066 Riva del Garda, viale dei Tigli 16, quale responsabile della gestione del presente sito.

Questa è, inoltre, una informativa resa ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 rivolta agli utenti dei servizi del presente sito, erogati via Internet. Le indicazioni fornite di seguito si ispirano alla Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo dei Garanti Europei per la protezione dei dati personali adottata il 17 maggio 2001 ex art. 29 della direttiva n. 95/46/CE. Esse riguardano in modo particolare la raccolta di dati personali su Internet e si prefiggono di identificare le misure minime che dovranno essere attuate nei confronti delle persone interessate per garantire la lealtà e la liceità di tali pratiche (in applicazione degli articoli 6, 7, 10 e 11 della direttiva 95/46/CE).

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito potrebbero essere tratti dati relativi a persone identificate o identificabili. Il Titolare del loro trattamento è la società TECNOSERVICE COM – *Sestante Network*, come sopra meglio indicata.

LUOGO E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi web offerti da questo sito (fisicamente posto "in hosting" presso la società Ptek) sono effettuati presso la sede della società titolare del trattamento e sono curati solo da soggetti incaricati - dipendenti, collaboratori o soci - ovvero da eventuali incaricati in occasione di operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dai servizi web viene comunicato o diffuso a terzi.

I dati personali forniti volontariamente e facoltativamente dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'esecuzione di quanto richiesto.

Specifiche finalità, relative ai singoli trattamenti, potrebbero essere individuate in maniera dettagliata nell'offerta dei diversi servizi forniti. In corrispondenza delle singole offerte, l'utente potrà trovare delle specifiche informative sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del D. lgs. 196/2003. In tali ambiti l'utente è libero di fornire o meno i dati personali e richiedere i servizi offerti.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi

dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici. Salva questa eventualità, in genere i dati sui contatti web non vengono conservati per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Nel presente sito l'utente potrebbe fornire volontariamente e facoltativamente propri dati personali, compreso l'indirizzo e-mail, per le seguenti finalità:

- ricevere informazioni in merito ai servizi offerti;
- ricevere periodicamente newsletter;
- inviare una richiesta di informazioni.

Specifiche informative potranno essere riportate nelle pagine del sito in relazione alle suindicate finalità.

COOKIE

Per cookie s'intende un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer solo in seguito ad autorizzazione. Se si acconsente, il testo viene scaricato in un file di piccole dimensioni. I cookie hanno la funzione di snellire l'analisi del traffico sul Web o di segnalare quando un sito specifico viene visitato e consentono alle applicazioni Web di inviare informazioni a singoli utenti. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie di sessione o cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per richiedere i servizi offerti. Il loro mancato conferimento, tuttavia, può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati in formato cartaceo e con strumenti automatizzati, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di eventuali dati, di conoscerne il contenuto, l'origine e di verificarne l'esattezza o chiedere di integrarli, aggiornarli, oppure rettificarli. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno, inoltre, il diritto di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco ove trattati in violazione di legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste relative all'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003 devono essere rivolte al Titolare del trattamento mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@tecnoservice.com o mediante fax al n. 0464 521862 .